



ÉLETSÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1	ADATKEZELŐ ADATAI, ALAPELVEI.....	2
	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	4
1.1	A SÜTIK (COOKIE-K) HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS	4
1.2	KAPCSOLATFELVÉTEL, ÁLTALÁNOS ÉRDEKLŐDÉS.....	5
1.3	REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON.....	5
1.4	A RENDELÉS FELDOLGOZÁSA	5
1.5	A SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA	6
1.6	AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	6
1.7	GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS, EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI PANASZOK KEZELÉSE	6
1.8	A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLHATÓSÁGÁVAL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK.....	7
1.9	MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEK	7
1.9.1	<i>A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés</i>	<i>7</i>
1.9.2	<i>Remarketing.....</i>	<i>7</i>
1.9.3	<i>Termék és szolgáltatás értékeléséhez kapcsolódó személyes adatok.....</i>	<i>8</i>
2	ADATFELDOLGOZÓK.....	8
2.1	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁRA IRÁNYULÓ ADATFELDOLGOZÁS	8
2.2	AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG	8
2.3	HÍRLEVÉLKÜLDÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG	10
2.4	ONLINE TERMÉKÉRTÉKELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG.....	10
2.5	KÖNYVELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
2.6	AZ ONLINE FIZETÉSEL KAPCSOLATOS ADATFELDOLGOZÁS	11
3	AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK.....	12
3.1	TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG	12
3.2	A SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS.....	12
3.3	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	13
3.4	A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA.....	13
3.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	13
3.6	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	14
3.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG.....	14
3.8	HORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	15
3.9	AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL	15
3.10	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	15

1 ADATKEZELŐ ADATAI, ALAPELVEI

Cégnév: Vinkler Tibor ev.

Székhely: 2640, Szendehely, Kápolna u. 35.

Elektronikus elérhetőség: kapcsolat@eletso.hu

Telefonos elérhetőség: 06-20/311-23-44

Honlap: www.eletso.hu

Ha bármilyen kérdése merülne fel akár az alábbi tájékoztatóval vagy más témával kapcsolatban, keressen bátran, örömmel válaszolok minden kérdésre.

Vinkler Tibor ev. (a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Az adatkezelő elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Számviteli tv.**)

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (**Eker tv.**)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (**Ehtv**)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (**Fogyv tv.**)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (**Pktv.**)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grtv.**)

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

1.1 A SÜTIK (COOKIE-K) HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Mi is az a süti? A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a honlapon keresztül a honlap használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. Ennek célja, hogy elmentse bizonyos beállításait, lehetővé tegye, illetve megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A süti egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja.

Az adatkezelés időtartama:

A honlap működéshez szigorúan szükséges süti: Ezek a süti a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója (például webshop) nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú süti élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló süti: Ezek a süti információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a süti nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú süti élettartama lejáratukig tart, melyet saját böngészőjében tud ellenőrizni.

Harmadik fél által elhelyezett süti (analitika): Ezek a süti statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy Ön hogyan használja a weboldalt. Az adatokat a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használjuk. Ezen típusú süti élettartama lejáratukig tart, melyet saját böngészőjében tud ellenőrizni, illetve ameddig Ön nem törli azokat.

A süti használatáról és törléséről bővebb tájékoztatást az Ön által használt böngésző program leírásában (súgóában) talál.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

1.2 KAPCSOLATFELVÉTEL, ÁLTALÁNOS ÉRDEKLŐDÉS

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi úrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban.

Kezelt adatok: Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok (név, e-mail cím, telefonszám)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára.

1.3 REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, számlázási-, szállítási címét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama: Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára.

1.4 A RENDELÉS FELDOLGOZÁSA

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, számlázási-, szállítási címét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése.

1.5 A SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A Számviteli törvény alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok: Név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat a Számviteli törvény alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

1.6 AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék házhoz szállítása érdekében történik.

Kezelt adatok: Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése.

1.7 GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS, EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI PANASZOK KEZELÉSE

Az adatkezelési folyamat a garanciális-, fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön garanciális ügyintézés kért, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok: Név, telefonszám, e-mail cím, a panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul-e garanciális ügyintézés esetén az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni .

1.8 A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLHATÓSÁGÁVAL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget.

1.9 MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

1.9.1 A HÍRLEVÉL-KÜLDÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Kezelt adatok: Név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára.

1.9.2 REMARKETING

Az adatkezelés, mint remarketing tevékenység sütik segítségével valósul meg.

Kezelt adatok: A süti tájékoztatóban meghatározott sütik által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adott süti adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános süti tájékoztató: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg Adatkezelő számára.

1.9.3 TERMÉK ÉS SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK

Az adat kezelésének célja az, hogy termékeinket, szolgáltatásainkat értékelni tudják, és az értékeléseket, kérdéseket, válaszokat nyilvánosan megjeleníthessük.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a vásárlással, regisztrációval vagy a vélemény írásával ad meg Adatkezelő számára.

2 ADATFELDOLGOZÓK

2.1 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁRA IRÁNYULÓ ADATFELDOLGOZÁS

Az adatfeldolgozó megnevezése: Tárhelypark Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: info@tarhelypark.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

2.2 AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

Az adatfeldolgozó megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: info@gls-hungary.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, szállítási címét, e-mail címét és a telefonszámát a küldemény házhoz szállítása céljából kezeli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: Budapest 1540; ugyfelszolgalat@posta.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, szállítási címét, e-mail címét és a telefonszámát a küldemény házhoz szállítása céljából kezeli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: DPD Hungary Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33., A épület II. emelet

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: dpd@dpd.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, szállítási címét, e-mail címét és a telefonszámát a küldemény házhoz szállítása céljából kezeli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Csomagpiac Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 2100 Gödöllő, Németh L. 1/b.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: info@csomagpiac.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, szállítási címét, e-mail címét és a telefonszámát a küldemény házhoz szállítása céljából kezeli.

2.3 HÍRLEVÉLKÜLDÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: MailChimp

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég elérhetősége: mailchimp.com/contact

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevél küldéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

2.4 ONLINE TERMÉKÉRTÉKELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

Az adatfeldolgozó megnevezése: CUSTOMER REVIEWS LTD

Az adatfeldolgozó székhelye: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, England

Az adatfeldolgozó elérhetősége: support@cusrev.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online termékértékelések gyűjtése kapcsán. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, e-mail címét, a rendelés számát és a rendelés tartalmát kezeli. A termékértékelés során írt vélemények nyilvánosak és megtekinthetők az adatfeldolgozó weboldalán.

2.5 KÖNYVELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatfeldolgozó megnevezése: Black Diamond Audit Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 111

Az adatfeldolgozó elérhetősége: (70) 948 6763

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Számviteli törvénynek megfelelő időtartamban kezeli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet

Az adatfeldolgozó elérhetősége: hello@billingo.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Számviteli törvénynek megfelelő időtartamban kezeli.

2.6 AZ ONLINE FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATFELODOLGOZÁS

Az adatfeldolgozó megnevezése: PayPal Holdings Inc

Az adatfeldolgozó székhelye: 2211 N 1st St SAN JOSE CA 95131-2021

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: www.paypal.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Barion Payment Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei: +36 1 464 70 99

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

3 AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük, adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezelés időtartamán belül Önt az alábbi jogok illetik meg:

3.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

3.2 A SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról és a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekéről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően email-ben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

3.3 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3.4 A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük, azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

3.5 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból, ezért nem az adatok törlését kéri, hanem azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

3.6 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (például ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban)

3.7 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.8 HORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, illetve, ha megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

3.9 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

3.10 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehet (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, Honlap: www.naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.