

---

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

---

[www.eletso.hu](http://www.eletso.hu)

(hatályos 2020. szeptember 8-tól)



# A SZERZŐDÉS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI AZ ALÁBBIK SZERINT HATÁROZHATÓAK MEG (TARTALOMJEGYZÉK)

---

<b>BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>IMPRESSZUM: A SZOLGÁLTATÓ (ELADÓ) ADATAI</b> .....	<b>5</b>
<b>MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE</b> .....	<b>6</b>
A KÍNÁLT TERMÉKEK AZ ALÁBBIK SZERINT KATEGORIZÁLHATÓAK:.....	6
<b>MEGRENDELÉSI INFORMÁCIÓK</b> .....	<b>7</b>
RENDELÉS MENETE.....	7
A RENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE (AJÁNLATTÉTEL).....	7
AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA - FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT .....	8
RENDELÉS FELDOLGOZÁSA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE .....	8
A MEGRENDELÉS VÉGÖSSZEGÉNEK FIZETÉSI MÓDJAI .....	9
EGYÉB MEGRENDELÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK.....	9
TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ.....	9
<b>A TERMÉKEK ÁTVÉTELE</b> .....	<b>10</b>
HÁZHoz SZÁLLÍTÁS.....	10
<i>Házhoz szállítás díjszabása</i> .....	10
<i>Házhoz szállítás menete</i> .....	10
<i>Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan</i> .....	10
SZEMÉLYES ÁTVÉTEL .....	10
<b>PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK</b> .....	<b>11</b>
A PANASZÜGYINTÉZÉS MENETE.....	11
FOGYASZTÓVÉDELMI ELJÁRÁS .....	12
BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS.....	12
BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS .....	12
<i>Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:</i> .....	15
ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM (ODR) .....	17
<b>ELÁLLÁSI JOG</b> .....	<b>18</b>
TÁJÉKOZTATÓ A FOGYASZTÓ VEVŐT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOGRÓL .....	18
ELÁLLÁS JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE.....	19
<i>Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén</i> .....	19
<i>A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén</i> .....	19
AZ ELÁLLÁSI JOG AZ ALÁBBI ESETEKBEN NEM GYAKOROLHATÓ .....	20
<b>KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS</b> .....	<b>21</b>
KELLÉKSZAVATOSSÁG.....	21



<i>Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?</i> .....	21
<i>Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?</i> .....	21
<i>Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?</i> .....	21
<i>Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?</i> .....	22
<i>Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?</i> .....	22
<b>TERMÉKSZAVATOSSÁG</b> .....	22
<i>Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?</i> .....	22
<i>Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?</i> .....	22
<i>Milyen esetben minősül a termék hibásnak?</i> .....	23
<i>Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?</i> .....	23
<i>Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?</i> .....	23
<i>A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?</i> .....	23
<b>JÓTÁLLÁS</b> .....	24
<i>Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?</i> .....	24
<i>Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?</i> .....	24
<i>Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?</i> .....	24
<i>Három munkanapon belüli csereigény</i> .....	25
<i>Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?</i> .....	25
<b>ADATKEZELÉS</b> .....	26
<b>A WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS SZELLEMI TULAJDONJOG</b> .....	27
<b>FOGALMAK</b> .....	28
<b>ZÁRADÉK (VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK)</b> .....	29



## BEVEZETŐ

---

### Üdvözljük honlapunkon!

Kérjük, amennyiben vásárlója, felhasználója kíván lenni a Vinkler Tibor ev. által üzemeltetett **www.eletso.hu** domain néven elérhető weboldalnak (a továbbiakban: „weboldal”), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, vásárolja meg termékeinket, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

**Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.**

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Jelen szerződés nyelve magyar.

A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, és forintban értendők.

**A jelen ÁSZF-fel, a [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) honlap használatával, az egyes termékekkel vagy a vásárlás menetével kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.**



## IMPRESSZUM: A SZOLGÁLTATÓ (ELADÓ) ADATAI

---

- **Cégnév:** Vinkler Tibor egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 2640, Szendehegy, Kápolna u. 35.
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Nógrád Megyei Kormányhivatal Rétsági Járási Hivatala
- **Nyilvántartási szám:** 34641880
- **Adószám:** 66393164-1-32
- **Bankszámlaszám:** 10700323-65687741-51100005
- **Elektronikus elérhetőség:** [kapcsolat@eletso.hu](mailto:kapcsolat@eletso.hu)
- **Telefonos elérhetőség:** +36-20/311-23-44
- **Levelezési cím:** 2640, Szendehegy, Kápolna u. 35.
- **Szakmai érdekképviselői szerv:** Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- **Honlap:** <https://eletso.hu>
- **Tárhelyszolgáltató:**
  - Neve: Tárhelypark Kft.
  - Székhelye: 1122 Budapest, Gaál József út 24.
  - Telephelye: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 14. 2. em.
  - E-mail címe: [info@tarhelypark.hu](mailto:info@tarhelypark.hu)



## MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

---

A [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) oldalon árusított termékek kizárólag házhozszállítással rendelhetőek, Magyarország területén belülre.

Nem rendelkezünk üzlethelyiséggel, internetes áruházként üzemelünk, ezért termékeinket a [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) oldalon feltüntetett házhoz szállítási módokon tudjuk csak szállítani.

### A KÍNÁLT TERMÉKEK AZ ALÁBBIK SZERINT KATEGORIZÁLHATÓAK:

---

Só termékek (erdélyi étkezési só, parajdi fürdősó, parajdi só-szappan, parajdi só-párnák, erdélyi sós ételízesítő, erdélyi sós fűszersók/fűszerkeverékek, sótabletta) és egyéb termékek (étkezési szódbikarbóna, sópipa, illatpárna, teakeverék).

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást („Leírás” és „További információk”).

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.



## MEGRENDELÉSI INFORMÁCIÓK

---

A vásárlás a [www.eletso.hu/parajdi-so-bolt](http://www.eletso.hu/parajdi-so-bolt) oldalon történik, illetve rendelését leadhatja email-ben vagy telefonon keresztül is.

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

Amennyiben szeretne értesülni aktuális akcióinkról, érdemes feliratkozni a hírlevelünkre.

Terméket rendelni a hét bármelyik napján és időpontjában tud tőlünk a megadott kapcsolati módokon keresztül. Amennyiben telefonon éppen nem vagyunk elérhetőek, amint tudjuk, visszahívjuk önt. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailen vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

## RENDELÉS MENETE

---

1. Kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket a [www.eletso.hu/parajdi-so-bolt](http://www.eletso.hu/parajdi-so-bolt) oldalon.
2. Kosárba teszi azokat a „Kosárba rakom” illetve az „Opciók választása” gombbal.
3. A „kosár megtekintése” gombra kattintva, Kosarában ([www.eletso.hu/kosar](http://www.eletso.hu/kosar)) áttekintheti a rendelni kívánt termékeket, azok darabszámát, és kiválaszthatja a szállítási módot.

Ha rendelkezik vele, itt megadhatja egyedi kódját (kuponkódját).

4. A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a Pénztár ([www.eletso.hu/megrendeles](http://www.eletso.hu/megrendeles)) oldalra jut, ahol megadhatja a szállítási adatokat, elérhetőségeket, és kiválaszthatja a szállítási- és fizetési módot.

A „Megjegyzés” mezőben bármilyen, a megrendelésével összefüggő információt megadhat.

5. Regisztrálhat is oldalunkra, így Saját fiókjában ([www.eletso.hu/sajat-fiok](http://www.eletso.hu/sajat-fiok)) később megtekintheti adatait, megrendeléseit.

6. A „Megrendelés elküldése” gombbal véglegesítheti rendelését.

## A RENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE (AJÁNLATTÉTEL)

---

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendel” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.



Ön a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen ÁSZF szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

## **AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA - FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT**

---

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## **RENDELÉS FELDOLGOZÁSA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

---

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap ("**Rendelés feldolgozás alatt**"), ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát ("**Rendelés teljesítése**"). A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

A vásárlásról elektronikus számlát állítunk ki, melyet email-ben továbbítunk Önnek.





## A MEGRENDELÉS VÉGÖSSZEGÉNEK FIZETÉSI MÓDJAI

---

**Utánvétel** választása esetén, a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, így a kiszállítás díját is.

Lehetőséget biztosítunk a csomag értékének **előre történő kiegyenlítésére** is, ha Önnek úgy kényelmesebb. Ebben az esetben az alábbi, CIB banknál vezetett bankszámlaszámra szíveskedjen átutalni a megrendelés végösszegét:

**Bankszámlaszám:** 10700323-65687741-51100005

**Számlatulajdonos:** Vinkler Tibor

**Közlemény:** a megrendelés sorszáma, esetleg a megrendelő email címe

A közlemény rovatban, kérjük, mindenképpen tüntesse fel a megrendelése sorszámát, esetleg azt az e-mail címét, amiről a megrendelését küldte.

**Bankkártyás fizetésre** a PayPal oldalán (<http://paypal.com/>) keresztül van lehetőség.

## EGYÉB MEGRENDELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

---

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Vinkler Tibor ev. nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Amennyiben a megrendelés teljes egészében visszautasításra kerül, a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, haladéktalanul visszautalásra kerül az összeg, annak küldője részére.

Előre utalás választása esetén, a ki nem fizetett megrendeléseket 30 nap után töröljük.

## TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

---

Az általános teljesítési határidő legfeljebb 5 munkanap.



## A TERMÉKEK ÁTVÉTELE

---

### HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

---

A termékek, a megrendelés visszaigazolását követően, legfeljebb 5 munkanapon belül kerülnek átadásra a szállítást végző partnernek, és ezt követően érkeznek meg önhöz.

### HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA

---

**A házhozszállítás díja Magyarország teljes területére vonatkozóan az Átvételi módok oldalon ([http://eletso.hu/itt\\_kerje\\_a\\_parajdi\\_sot](http://eletso.hu/itt_kerje_a_parajdi_sot)) kerül feltüntetésre.**

Amennyiben a felek e-mail-ben, írásban vagy telefonon a házhozszállítás költségéről megegyeznek, az aktuális megrendelés és vásárlás folyamán az később egyik fél részéről sem változtatható.

### HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS MENETE

---

A futár 1 munkanap alatt kézbesíti, és akár háromszor is házhoz viszi a csomagot, valamint email-ben vagy telefonon értesítik önt.

A posta 2 nap alatt kézbesíti a csomagot, viszont csak egyszer próbálják meg átadni, utána pedig 10 napig őrzik, így bármikor érte mehet, ha nem sikerülne otthon átvennie.

Kérjük a csomagot kézhezvételkor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, mert a szállítás során keletkező károkért reklamációt csak jegyzőkönyv ellenében áll módunkban elfogadni.

A házhozszállítás során keletkező esetleges károkért Vinkler Tibor ev. felelősséget nem vállal.

### FELHÍVÁS A CSOMAGOK ÁTVÉTELÉVEL KAPCSOLATOSAN

---

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

### SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

---

Jelenleg még nem rendelkezünk üzlethelyiséggel, internetes áruházként üzemelünk, ezért a személyes átvételt nem tudjuk biztosítani.



# PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

---

---

## A PANASZÜGYINTÉZÉS MENETE

---

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **Telefonszám:** +36-20/311-23-44
- **E-mail cím:** [kapcsolat@eletso.hu](mailto:kapcsolat@eletso.hu)
- **Internet cím:** <https://eletso.hu>

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.**

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

**Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéte iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,



5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

## **FOGYASZTÓVÉDELMI ELJÁRÁS**

---

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## **BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS**

---

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS**

---

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra -



a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.



### A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>



## AZ EGYES TERÜLETILEG ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI:

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154  
Fax: 06-72-507-152  
E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525,  
06-76-501-523  
Fax: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu);  
[mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976  
E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbikik.hu](mailto:korosi.vanda@hbikik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em.  
310.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)



### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető**

#### **Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet  
305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmik.hu)

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető**

#### **Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet  
240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető**

#### **Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III.  
emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint  
116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)





## ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM (ODR)

---

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik magukat, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>



## ELÁLLÁSI JOG

---

### TÁJÉKOZTATÓ A FOGYASZTÓ VEVŐT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOGRÓL

---

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől**, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó egy év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott **elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.**

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A vállalkozó, a termék visszaérkezését követően, a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát, a kiszállítási költségekkel együtt, a fogyasztó részére.



## ELÁLLÁS JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

---

Ha Ön (a fogyasztó) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például elektronikus úton küldött levél útján, postán vagy telefonon) az alábbi címek valamelyikére:

Postai úton: 2640 Szendehely, Kápolna utca 35.

Elektronikus úton (email-ben): [kapcsolat@eletso.hu](mailto:kapcsolat@eletso.hu)

Telefonon: 20/311-23-44

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A határidő 14 nap.

**Elállási nyilatkozat mintát honlapunkról is letölthet:** <https://eletso.hu/aszf/>

Önt terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

### AZ ELADÓ KÖTELEZETTSÉGEI A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSA ESETÉN

---

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

### A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ELÁLLÁSA VAGY FELMONDÁSA ESETÉN

---

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.



Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## **AZ ELÁLLÁSI JOG AZ ALÁBBI ESETEKBE NEM GYAKOROLHATÓ**

---

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynek a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó



szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## **KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

---

---

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

### **KELLÉKSZAVATOSSÁG**

---

#### **MILYEN ESETBEN ÉLHET ÖN A KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGÁVAL?**

---

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### **MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYE ALAPJÁN?**

---

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

#### **MILYEN HATÁRIDŐBEN ÉRVÉNYESÍTHETI ÖN KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?**

---

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a



szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

## KIVEL SZEMBEN ÉRVÉNYESÍTHETI KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

---

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

## MILYEN EGYÉB FELTÉTELE VAN KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGAI ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK?

---

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

## TERMÉKSZAVATOSSÁG

---

### MILYEN ESETBEN ÉLHET ÖN A TERMÉKSZAVATOSSÁGI JOGÁVAL?

---

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYE ALAPJÁN?

---

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.



## MILYEN ESETBEN MINŐSÜL A TERMÉK HIBÁSNAK?

---

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

## MILYEN HATÁRIDŐBEN ÉRVÉNYESÍTHETI ÖN TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

---

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

## KIVEL SZEMBEN ÉS MILYEN EGYÉB FELTÉTELLEL ÉRVÉNYESÍTHETI TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT?

---

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

## A GYÁRTÓ (FORGALMAZÓ) MILYEN ESETBEN MENTESÜL TERMÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGE ALÓL?

---

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.



## JÓTÁLLÁS

---

### MILYEN ESETBEN ÉLHET ÖN A JÓTÁLLÁSI JOGÁVAL?

---

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles.

Jogszabály írja elő a jótállás biztosítását az olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek) és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja.

### ÖNT MILYEN JOGOK ÉS MILYEN HATÁRIDŐN BELÜL ILLETIK MEG JÓTÁLLÁS ALAPJÁN?

---

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

### MI A VISZONYA A JÓTÁLLÁSNAK MÁS SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL?

---

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai





biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

### HÁROM MUNKANAPON BELÜLI CSEREIGÉNY

---

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

### MIKOR MENTESÜL AZ ELADÓ A JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGE ALÓL?

---

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.



## ADATKEZELÉS

---

A [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) oldal használata során az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a házhoz szállítást végző partner számára szükséges információ. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.) A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

A weboldal böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [kapcsolat@eletso.hu](mailto:kapcsolat@eletso.hu) e-mail címen.



## A WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS SZELLEMI TULAJDONJOG

---

A weboldalon található teljes tartalom és annak minden eleme (szöveges, képi és egyéb tartalmak), továbbá az e tartalmak rendszerezésével és kiválasztásával kapcsolatos képi és technikai megoldások, grafikák, logók és más részek Vinkler Tibor ev. szellemi tulajdonát képezik.

Vinkler Tibor ev. a weboldal bármely részének, bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával, terjesztésével és felhasználásával kapcsolatos jogot fenntart.

Vinkler Tibor ev. előzetes, de nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad ahhoz, hogy a weboldalon található tartalmakat eredeti formában, kizárólag saját személyes használat céljára a weboldal látogatója letöltse, ott rögzítse, illetve kinyomtassa, harmadik fél számára hozzáférhetővé tegye. Ez a felhasználási engedély kizárólag a weboldalon található tartalom egy eredeti példányának kezelését, archiválását illetve megosztását teszi lehetővé. Ezen kívül a weboldal látogatója semmifajta egyéb jogot vagy licencet nem szerez Vinkler Tibor ev. weboldallal kapcsolatban fennálló szerzői jogaira, védjegyeire, illetve bármely egyéb szellemi tulajdonjogára.

A weboldalon található bármely tartalom kereskedelmi célból megvalósuló hasznosítása, illetve bármely formában történő terjesztése szigorúan tilos. Tilos továbbá a weboldal, bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, weboldalba építése, akár elektronikus, akár más formában.

A weboldal tartalmának, illetve Vinkler Tibor ev. egyéb szellemi tulajdonának bármely további felhasználása kizárólag Vinkler Tibor ev. előzetes engedélyével lehetséges. Vinkler Tibor ev. minden polgári és büntetőjogi lépést megtesz a jelen pontban írt szellemi tulajdonhoz fűződő jogait sértő eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.



## FOGALMAK

---

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás



## ZÁRADÉK (VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK)

---

A weblap oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a [www.eletso.hu](http://www.eletso.hu) Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)